

PRIVACYVERKLARING

Uw privacy is voor ons van groot belang. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw (bijzondere) persoonsgegevens. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend in overeenstemming met het Nederlands recht.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de behandelend therapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat (bijzondere) persoonsgegevens waaronder uw NAW, contactgegevens, geboortedatum en medische gegevens zoals uw gezondheidsgeschiedenis, -klachten, behandelplan en behandelverslagen. Op basis van de WGBO heeft de therapeut de plicht uw dossier 20 jaar te bewaren. Het verwerken van uw (bijzondere) persoonsgegevens gebeurt op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onder verwerken valt bijvoorbeeld: verzamelen, opslaan, raadplegen, beschikbaar stellen en vernietigen.

Wie zijn wij?

Wij zijn praktijk Gelukwaarts, een therapie praktijk voor Integratieve psychotherapie te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80054501.

Contactgegevens:

- Contactpersoon: Floor Molenaar
- Praktijkadres: Simon Stevinstraat 36, 1097CA Amsterdam.
- Telefoonnummer: +316 54 23 89 30.
- E-mailadres: floor@gelukwaarts.nl
- Website: www.gelukwaarts.nl
- NVPA lidnummer 105498
- Praktijk AGB code: 90095735
- Therapeut AGB code: 90120342

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens ten behoeve van behandeling en bijbehorend dossier:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum
- Medische gegevens, zoals gezondheidsgeschiedenis, -klachten, -status en -voortgang, behandelplan, behandelverslagen, voortgang behandeling en behandelende medici en therapeuten.

Wij verwerken de volgende gegevens voor uw zorgnota en onze financiële administratie:

- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum
- Datum en behandelcode van het consult

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:

1. **Uitvoering van behandelovereenkomst** : Om u op de juiste manier te behandelen, houden wij een dossier bij met uw medische gegevens.
2. **Wettelijke verplichtingen** : Wij zijn verplicht om een medisch dossier bij te houden volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarnaast bewaren wij financiële gegevens op basis van de fiscale bewaarplicht.

3. **Communicatie:** Voor maken of wijzigen van afspraken; persoonlijk contact tussen u en de therapeut; na uw toestemming nieuwsbrief; na uw toestemming verzoek tot review; op uw verzoek verstrekken van informatie over uw behandeling.

4. **Verbetering kennis, kunde en kwaliteit:** Praktijk Gelukwaarts vindt kwaliteit belangrijk. Geanonimiseerde gegevens worden gebruikt voor het vergaren van kennis en kunde door uw therapeut.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder:

- Gebruik van een beveiligd digitaal systeem voor uw cliëntdossier.
- Beperkte toegang tot uw gegevens (alleen uw therapeut heeft toegang)
- Beveiliging van onze computersystemen, mailaccount en mobiele telefoons met wachtwoorden.
- Verplichte geheimhouding voor alle medewerkers en externen.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld:

- Met online administratie programma E-boekhouden voor uitsluitend financiële doeleinden (factureringsgegevens).
- Met de beheerder van de website als een contactformulier op de website invult (ingevulde gegevens contactformulier).
- Met Mollie Payments voor verwerken betalingen bij online boekingen (factureringsgegevens).
- Met MijnDiad voor agenda- en dossierbeheer, versturen nieuwsbrieven en boekhouding (dossier- en factuurgegevens).
- Op uw verzoek en alleen met uw expliciete toestemming, met andere zorgverleners of derden (dossiergegevens).

Wij delen geen persoonsgegevens met zorgverzekeringsmaatschappijen. U bent zelf verantwoordelijk voor het indienen van de factuur voor declaratie.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw dossiergegevens medische gegevens minimaal **20 jaar** na de laatste dossier wijziging. Dit zijn wij wettelijk verplicht vanuit de WGBA. Andere persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Financiële gegevens (facturen, herinneringen, aanmaning, deurwaarder procedure) worden op basis van de fiscale bewaarplicht 7 jaar bewaard.

Wat doen wij in geval van data lekken?

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Uw rechten

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken!

Op basis van de AVG heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** U kunt een kopie opvragen van uw dossier.
- **Correctie:** U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering:** U kunt verzoeken om gegevens te verwijderen, tenzij dit in strijd is met wettelijke bewaarplichten.
- **Beperking van verwerking:** U kunt vragen om verwerking van uw gegevens te beperken.
- **Overdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens opvragen in een gestructureerde, gangbare vorm.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met Praktijk Gelukwaarts.

Wij proberen altijd zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na het indienen aan uw verzoek te voldoen. Hiervoor brengen wij geen kosten in rekening. Let er wel op dat wij niet altijd aan uw verzoek kunnen voldoen. Denk hierbij aan een verzoek om uw persoonsgegevens te verwijderen terwijl de wettelijke bewaartermijn nog niet is verstreken of als u nog een contract via ons heeft lopen. Als wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, laten wij dat uiteraard aan u weten.

Aanpassen van deze privacyverklaring

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen. Het is daarom verstandig om deze verklaring te checken vlak voordat u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt.

Vragen

Als u vragen of opmerkingen heeft n.a.v. deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op.

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Amsterdam, versie februari 2025